

更新公文製作跨瀏覽器元件操作步驟

操作步驟：

步驟一、開啟公文製作跳出提示訊息，請依照提示訊息進行下載並安裝。

步驟二、安裝後 chrome 請清除暫存資料，並[重新開機](#)，即完成更新步驟。

操作步驟詳述如下：

步驟一、開啟公文製作跳出提示訊息，請依照提示訊息進行下載並安裝。

(一) 開啟公文製作會跳出如下圖訊息，未安裝最新的版本無法開啟公文，請依照說明進行下載並安裝。

系統提示

目前版本非最新版，當前版本:1.4.3，需要版本: 2.0.5 以上，請先至「使用者手冊-公文系統服務平台-DSIC公文製作跨瀏覽器元件」，重新安裝元件。[點我前往](#)

確定

(二) 點選【點我前往】或【確定】，開啟公文系統服務平台頁面，安裝元件有 [Windows](#) 及 [MAC](#) 兩種版本，請依電腦版本點選連結進行下載安裝。

↓下載區

110/11/12 全字庫正楷體安裝程式

107/08/01 公文系統操作手冊

108/10/24 解決Chrome更新至78版之後無法正常運作問題

114/08/22 安裝公文製作相關元件 For Windows

114/08/22 安裝公文製作相關元件 For MAC

107/08/17 【FireFox】手動匯入根憑證操作手冊

107/07/29 公文影像掃描軟體（總收文、檔案管理使用）

107/12/17 新版公文電子交換系統安裝元件及手冊

107/09/04 公文即時訊息通知軟體

(三) Window 版的安裝檔二擇一，請優先選擇 exe 檔，MAC 版的安裝檔請依照 MAC 的晶片_apple/處理器_Intel 選擇安裝版本。

下載區

公布時間 114/08/22

公布主旨 安裝公文製作相關元件 For Windows

公布內容 使用公文系統需安裝以下程式：DSIC公文製作跨瀏覽器元件、java元件 (x32或x64)、Hicos卡片管理工具 (請至常用連結下載)

序	附件名稱
1	DSIC公文製作跨瀏覽器元件_v2.0.5.exe
2	DSIC公文製作跨瀏覽器元件_v2.0.5.msi
3	jre-8u181-windows-x32.exe
4	jre-8u181-windows-x64.exe

優先選 1.exe 檔，
若無法安裝再選 2.msi 檔。

Windows

下載區

公布時間 114/08/22

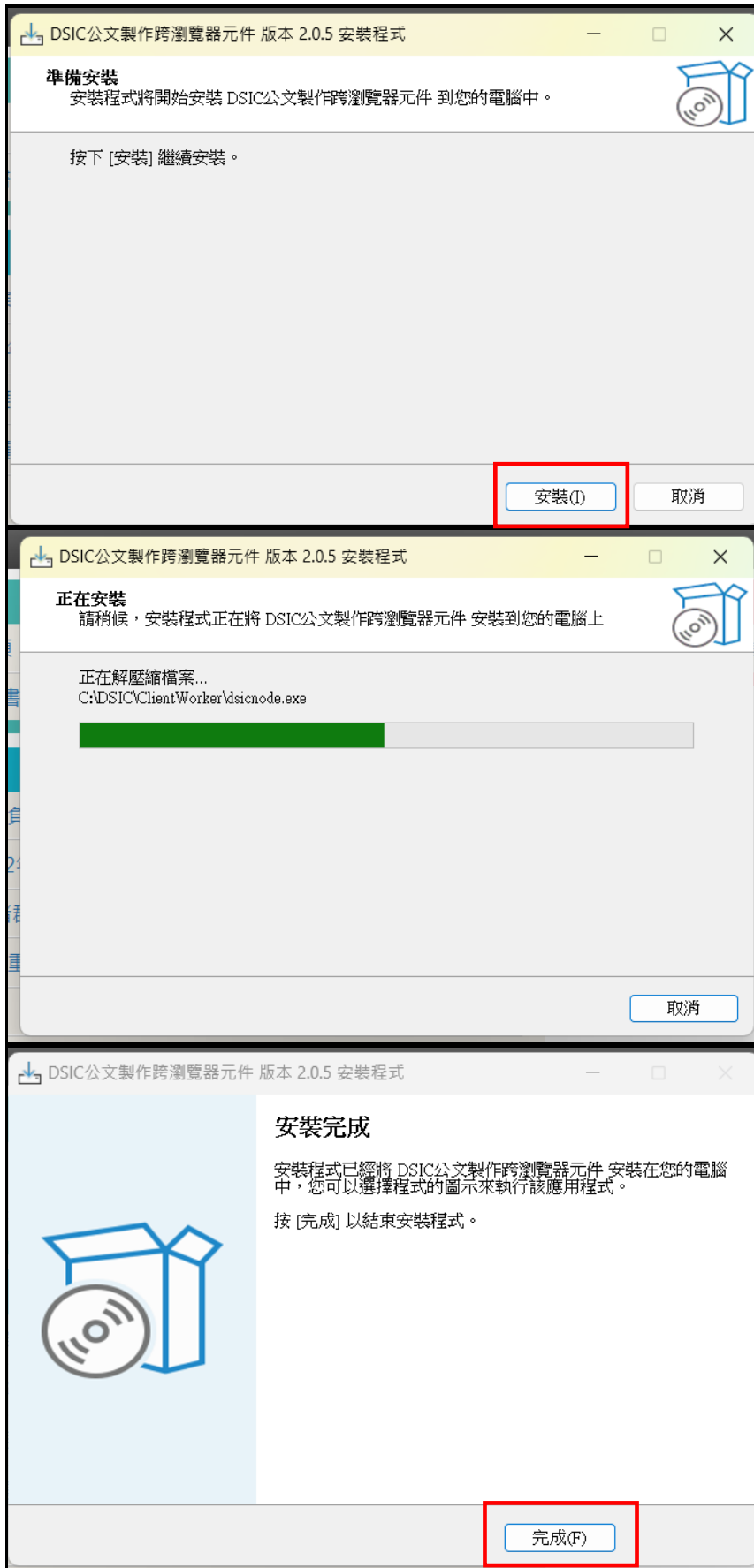
公布主旨 安裝公文製作相關元件 For MAC

公布內容 使用公文系統需安裝以下程式：DSIC公文製作跨瀏覽器元件 (請依照MAC的晶片/處理器關鍵字選擇安裝版本，安裝後請重新開機)、Hicos卡片管理工具 (請至常用連結下載)

序	附件名稱
1	DSIC公文製作跨瀏覽器元件_v2.0.5_apple.pkg
2	DSIC公文製作跨瀏覽器元件_v2.0.5_Intel.pkg
3	Mac版本元件安裝教學影片.mp4
4	Mac電腦安裝時因權限關係無法安裝之解決步驟.pdf

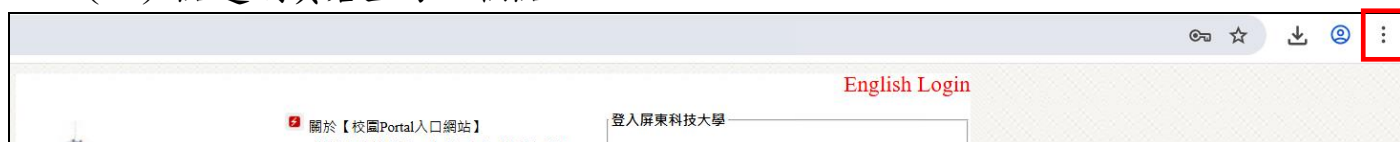
MAC

(四) 點擊下載好的安裝檔進行安裝。

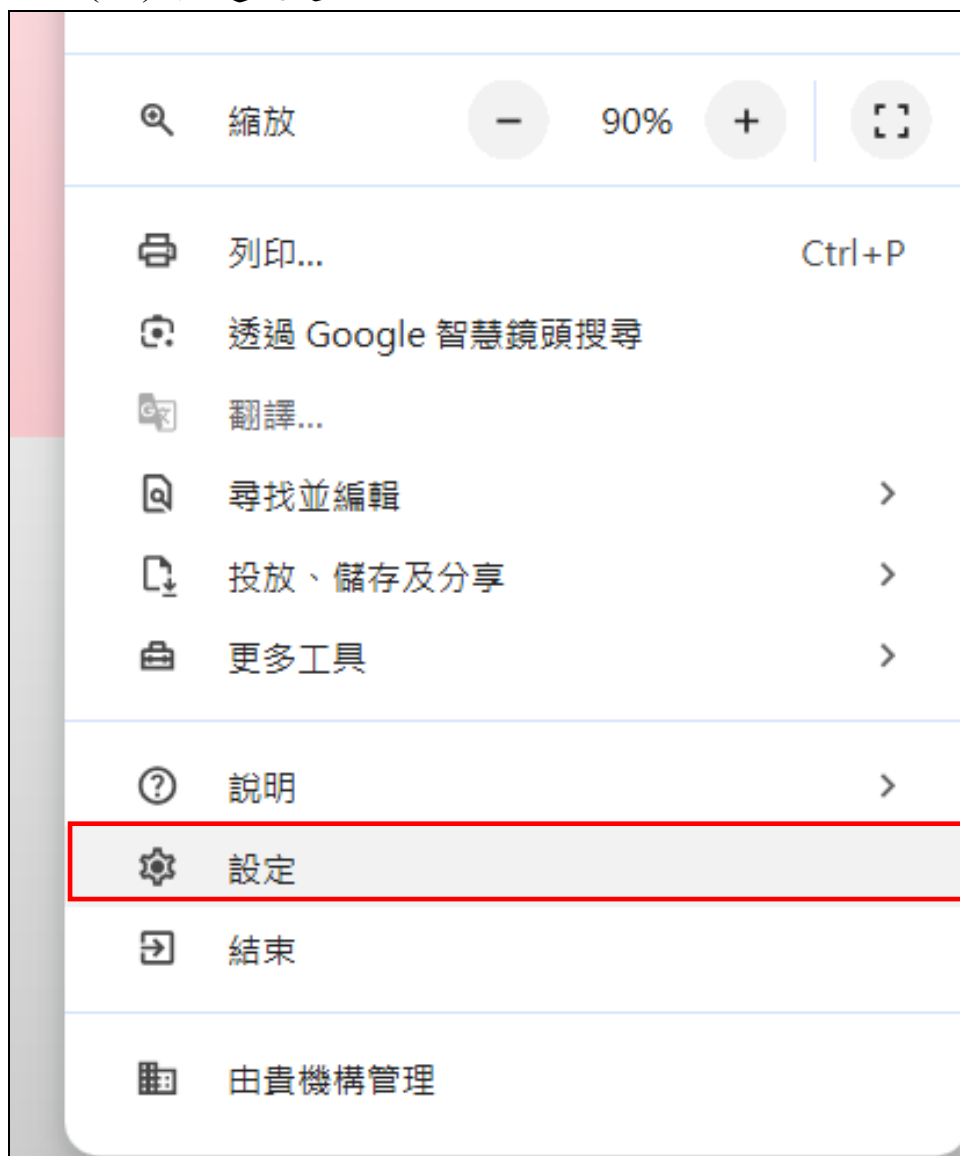


步驟二、安裝後 chrome 請清除暫存資料，並重新開機，即完成更新步驟。

(一) 點選網頁右上方三個點



(二) 點選設定



(三) 點選隱私權和安全性→刪除瀏覽資料→基本→時間範圍選不限時間→刪除資料，清除 chrome 的暫存資料後，**請重新開機**，即完成本次公文製作元件更新。

